



Podsumowanie Raportu Z Międzynarodowego Badania Wykorzystania Chmury Obliczeniowej Przez Organizacje Pozarządowe i Biblioteki

**Znaczenie chmury obliczeniowej (*cloud computing*)
w sektorze społecznym: badanie 10,500 organizacji poza-
rządowych i bibliotek z 88 krajów pod kątem barier
i czynników motywujących do korzystania z tego modelu**

 **fundacja techsoup™**

przy współpracy z siecią TechSoup Global Network

Wrzesień 2012

Podsumowanie raportu międzynarodowego

W lutym i marcu 2012 partnerzy zrzeszeni w sieci TechSoup Global Network przeprowadzili międzynarodowe badanie dotyczące potrzeb organizacji pozarządowych (NGO)¹ i bibliotek w zakresie korzystania z aplikacji internetowych, określanym mianem *cloud computing* (chmura obliczeniowa). Badanie diagnozowało dotychczasowe praktyki w tym zakresie, miało też na celu poznanie planów dotyczących wykorzystywania tego typu rozwiązań w niedalekiej przyszłości.

Korzystanie z chmury obliczeniowej to istotna zmiana w podejściu do technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK²). Zmiana ta częściowo już się dokonała, częściowo natomiast dokona się w niedalekiej przyszłości w każdym miejscu na świecie.

Postęp technologiczny, którego przejawem jest chmura obliczeniowa, w połączeniu z mobilnością i postępującą personalizacją usług i narzędzi informatycznych pozwala na zwiększenie wydajności organizacji, które je wdrażają. Umożliwia również współdzielenie rozwiązań i aplikacji pomiędzy wieloma podmiotami czy wręcz na budowę platform do wymiany informacji na poziomie całego sektora społecznego.

Zanim jednak zaprzęgniemy najnowsze rozwiązania TIK do działalności społecznej, powinniśmy dogłębnie zrozumieć korzyści, koszty i bariery jakie się nimi wiążą. Czynniki sprzyjające korzystaniu z chmury obliczeniowej przez organizacje społeczne, jak też te będące barierą w ich adopcji są przedmiotem niniejszego raportu. Zawarte tu informacje mogą służyć także grantodawcom, partnerom biznesowym i pozostałym instytucjom wspierającym organizacje społeczne w tworzeniu i rozwijaniu programów mających na celu maksymalizację korzyści płynących z potencjału rozwiązań TIK opartych o chmurę obliczeniową.

Najważniejsze Wskaźniki Chmury

90% respondentów międzynarodowego badania **korzysta z aplikacji w chmurze**.

60% wskazuje **brak wiedzy** o chmurze jako najistotniejszą barierę w upowszechnianiu się modelu chmury.

79% respondentów uważa, łatwość administrowania sprzętem i oprogramowaniem w chmurze za największą zaletę.

47% deklaruje, że **niższe koszty i łatwość wdrożenia** zachęciłyby do przeniesienia infrastruktury TIK w chmurę.

53% respondentów planuje **przeniesienie znacznej części infrastruktury TIK w chmurę w ciągu najbliższych trzech lat**.

¹ Na potrzeby raportu posługujemy się określeniem NGO (*non-governmental organization*) dla łącznego określenia organizacji społecznych z całego świata objętych badaniem.

² 'TIK' służą do przesyłania, prezentowania i zabezpieczania informacji; łączą telekomunikację, narzędzia i inne technologie związane z informacją. Dostarczają użytkownikowi narzędzi, za pomocą których może on pozyskiwać informacje, selekcjonować je, analizować, przetwarzać, zarządzać i przekazywać innym ludziom. (za: Wikipedia: j.mp/Wiki-TIK)

Obok innych publikacji z tego obszaru, takich jak na przykład opracowanie *2012 State of the Nonprofit Cloud Report*³ przygotowane przez *Nonprofit Technology Network* (NTEN), skupione na NGO-sach ze Stanów Zjednoczonych, niniejszy raport, ma za zadanie zbudować podstawę programową dla planowania i wdrażania technologii informacyjno-komunikacyjnych opartych o założenia chmury obliczeniowej.

Korzystając z wyników badania, TechSoup Global wraz z partnerami, donorami i grantodawcami będzie działał na rzecz zwiększenia ilości i jakości zasobów wiedzy oraz wzmocnienia założeń programowych związanych z chmurą obliczeniową. W Polsce za programy TechSoup związane z tym obszarem odpowiada Fundacja TechSoup.

O badaniu

TechSoup Global prowadzi działalność programową w Afryce, Amerykach, Azji, Australii i Oceanii, Europie oraz na Bliskim Wschodzie poprzez sieć niezależnych organizacji partnerskich wspierających działalność lokalnych NGO-sów. Badanie będące podstawą niniejszego raportu zostało przeprowadzone we współpracy z trzydziestoma sześcioma partnerami należącymi do sieci TechSoup Global Network. Zaproszenie do udziału w ankiecie wysłano bezpośrednio do ponad 200,000 NGO i bibliotek zarejestrowanych w programach TechSoup na świecie. Badanie było też otwarte dla organizacji społecznych, które nie są ani beneficjentami programów TechSoup, ani też nie są w nich zarejestrowane.

Dzięki zasięgowi sieci TechSoup Global Network mogliśmy udostępnić ankietę w 21 językach, w tym także po polsku⁴, co pozwoliło na zebranie ponad 10,500 odpowiedzi od organizacji z 88 krajów. Wynik ten obejmuje statystycznie istotne wyniki (ponad 100 odpowiedzi) dla aż 26 krajów świata. Załącznik do pełnego raportu⁵ zawiera odpowiedzi pogrupowane według krajów.

Dzięki zabraniu tak dużej próby badawczej mogliśmy w miarodajny sposób zbadać różnice w podejściu NGO-sów do chmury obliczeniowej uwzględniając ich położenie geograficzne, wielkość organizacji i inne czynniki. Badanie jest istotne statystycznie na poziomie 95%, z marginesem błędów +/- 1% dla wyników globalnych i +/- 3% dla analiz poszczególnych regionów świata.

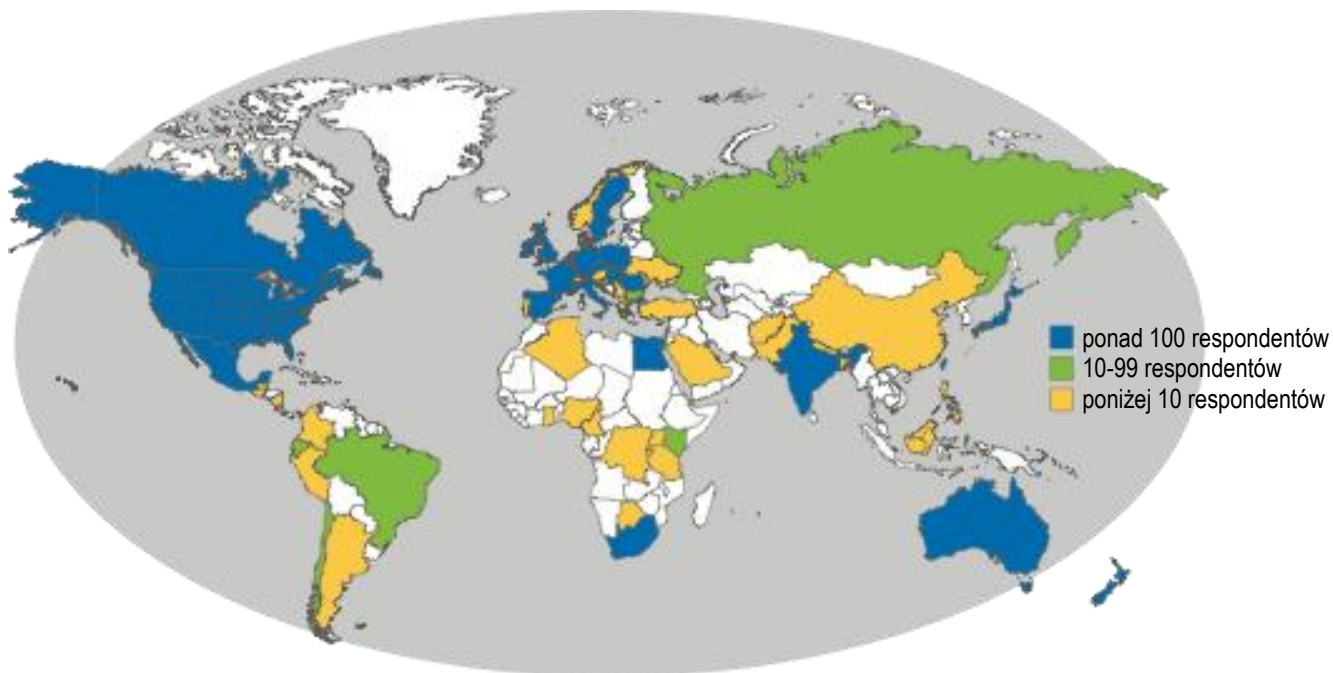
92% respondentów określiło siebie, jako osoby, samodzielnie decydujące lub współodpowiedzialne za obszar TIK w swoich organizacjach. To budzi w nas przekonanie, że większość respondentów w sposób wiarygodny reprezentuje opinię swojej organizacji na temat chmury obliczeniowej.

³ The Nonprofit Technology Network (NTEN) to amerykańska organizacja działająca w obszarze edukacji i wspierania. Przygotowany przez tę instytucję raport *2012 State of the Nonprofit Cloud Report*, zawierający wyniki badania ankietowego amerykańskich NGO można pobrać z: <<http://www.nten.org/research/cloudreport/download>>

⁴ Ankieta była dostępna w następujących językach: angielski, arabski, bułgarski, chiński, chorwacki, czeski, francuski, hebrajski, hiszpański, holenderski, japoński, niemiecki, polski, portugalski, rosyjski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki, węgierski, włoski.

⁵ Pełny raport (w j. angielskim) można pobrać bezpłatnie ze strony: <http://www.technologie.org.pl/raport-chmura-2012>

Respondenci według krajów



88

krajów

10,593

respondentów

Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 1: liczba respondentów z podziałem na kraje na podstawie adresu IP (N=10,593)

Respondenci reprezentowali szeroki wachlarz organizacji - od zajmujących się pracą prospołeczną przez walczące z ubóstwem, po działające na polu religijnym. Najwięcej odpowiedzi otrzymaliśmy od NGOów, które zajmują się edukacją (13%), działalnością prospołeczną (10%), niepełnosprawnymi (8%) oraz działalnością medyczną i pokrewną (8%).

Badanie przeprowadzono przez Internet, z wykorzystaniem usługi *FluidSurveys.com*, która została nam udostępniona przez Chide.it – partnera TechSoup Global. Dla zapewnienia jakości badania, przy jego projektowaniu i realizacji oraz analizie danych korzystaliśmy z usług firm *George Perlov Consulting* oraz *S. Radoff Associates*.

Wiele organizacji korzysta z chmury, ale w niewielkim stopniu

Z badania wynika, że znakomita większość organizacji biorąca udział w badaniu już korzysta z usług opartych na modelu chmury obliczeniowej. Dokładnie rzecz ujmując: *90% respondentów w ujęciu globalnym zadeklarowało korzystanie obecnie z przynajmniej jednej aplikacji internetowej.*

Przyjęliśmy, że „korzystanie z chmury” to użytkowanie co najmniej jednej aplikacji dostępnej przez Internet dla realizacji konkretnego zadania. Na przykład za użytkownika chmury uznawaliśmy respondenta, który do zarządzania projektami używa aplikacji internetowej typu *Basecamp*.

Korzystanie z Internetu do przeglądania stron WWW czy wyszukiwania treści nie było włączone do kategorii realizowanych zadań, więc nie było też traktowane jako korzystanie z chmury i nie zostało uwzględnione w raporcie.

Ze świata: Badanie wskazuje na względnie wysoki poziom wykorzystania aplikacji opartych na chmurze na wszystkich terenach objętych badaniem, z najwyższym wskaźnikiem 93% dla USA i Kanady oraz Australii i Nowej Zelandii, przy najniższym wskaźniku 83% w Indiach.

Ile chmury? Określiliśmy stopień „nasylenia chmurą”, aby poznać odsetek organizacji korzystających z aplikacji internetowych dla wykonania danego zadania w stosunku do NGOów wykonujących to działanie z użyciem oprogramowania komputerowego – zarówno opartego na chmurze, jak też instalowanego lokalnie na komputerze. Okazało się, że nasycenie chmurą waha się od zaledwie 10% dla fakturowania po 100% dla kategorii działań, których sedno oparte jest o wykorzystanie Internetu – np. telekonferencje czy współpraca/ edycja plików online. Średni poziom wykorzystania chmury przez NGO i biblioteki w zakresie działań objętych badaniem wyniósł 24%.

Czym jest chmura?

W badaniu tak definiowaliśmy pojęcie chmury obliczeniowej: *O usługach i aplikacjach w chmurze obliczeniowej (lub o „chmurze” czy „cloud computingu”) mówimy, gdy dostęp do programu lub aplikacji następuje za pośrednictwem Internetu, a nie z dysku twojego komputera, czy wewnętrznej sieci komputerowej w twoim biurze. Gdy korzystasz z aplikacji „w chmurze”, jest ona dostępna z dowolnego urządzenia podłączonego do Internetu.*

NGOsy i biblioteki deklarują korzystanie z rozbudowanych aplikacji internetowych

Ogólny wysoki wskaźnik korzystania z chmury sam w sobie nie informuje o tym, jak zaawansowane jest jej użytkowanie. Aby to zbadać, przeanalizowaliśmy rodzaje aplikacji, których używają NGOsy i biblioteki:

- Średnio wskazywano 3 do 4 aplikacji internetowych będących w użyciu przez organizację. 35% badanych deklarowało korzystanie z jednej do 2 aplikacji.
- Najczęściej wykorzystywaną usługą w chmurze była poczta elektroniczna (e-mail): 55%, sieci społecznościowe/ Web 2.0: 47%, przechowywanie/ dzielenie się plikami: 26%, telekonferencje online: 24% oraz aplikacje biurowe: 23%.
- Najczęściej wskazywano korzystanie z następujących aplikacji: Facebook 70%, Gmail: 63% oraz Skype: 50%.
- Co ciekawe, odpowiedzi na pytania o korzystanie z konkretnych aplikacji różniły się od odpowiedzi na pytania o wykorzystanie usług w chmurze we wskazanym celu. Na przykład, podczas, gdy 24% respondentów odpowiedziało, że korzysta z telekonferencji online, aż 55% osób zadeklarowało korzystanie z aplikacji służących właśnie temu celowi. Ta niespójność może argumentem dla tezy o niewielkim zrozumieniu samej idei chmury obliczeniowej.
- 9% respondentów stosujących rozwiązania w chmurze deklarowało korzystanie z podstawowych lub prostych aplikacji, takich jak media społecznościowe, przesyłanie wiadomości tekstowych/ SMS czy aplikacji biurowych. Pozostali anketowani (91%) korzystający z chmury wskazali, że używają przynajmniej jednej rozbudowanej aplikacji.

Stan obecny i plany na przyszłość

Wydaje się, że liczba aplikacji, z których NGOsy i biblioteki korzysta obecnie, ma istotne znaczenie w odniesieniu do deklarowanego stosunku do chmury obliczeniowej.

Wyniki badania pokazują, że im więcej aplikacji internetowych w użyciu przez organizację, tym więcej dostrzeganych zalet tego modelu i krótszy deklarowany przedział czasowy dla przejścia na kolejne aplikacje *cloud computing* w przyszłości.

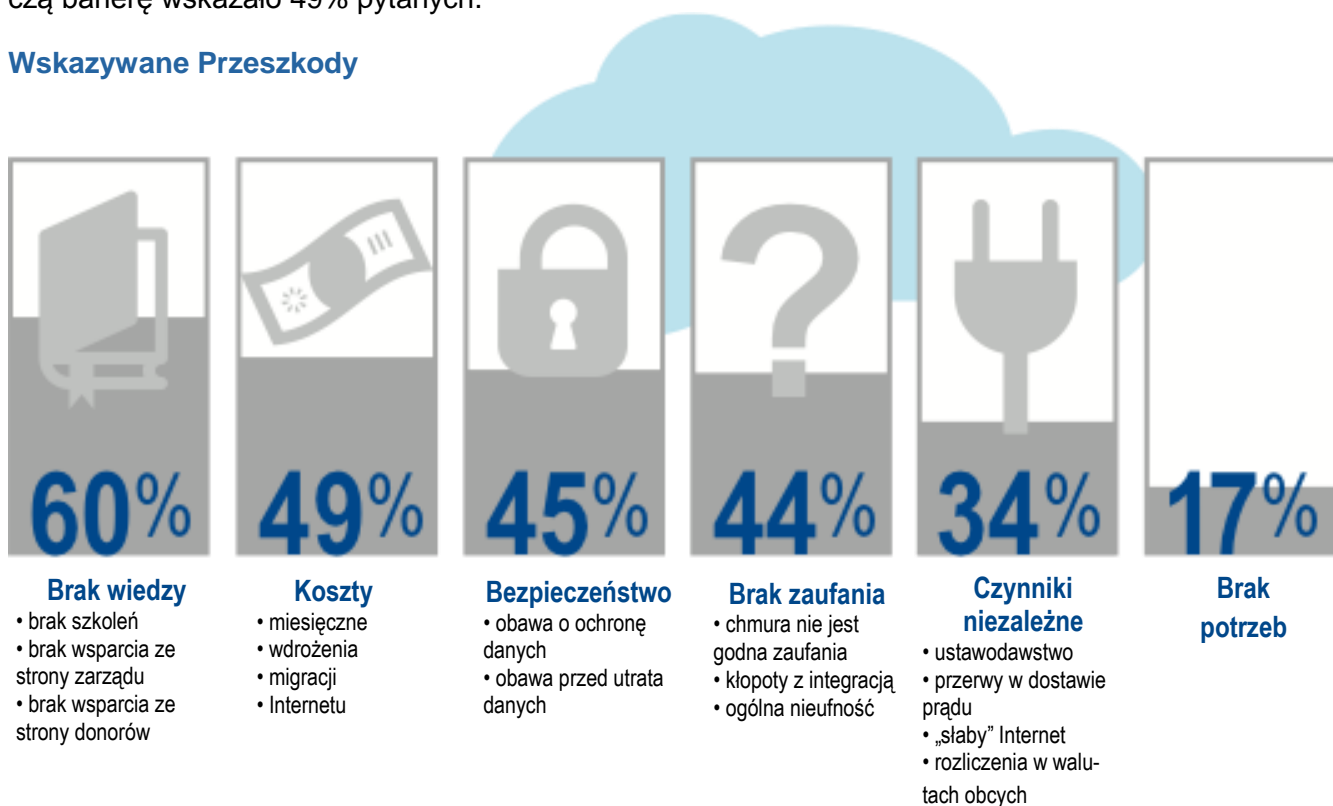
Raport NTEN dotyczący amerykańskich NGO zawiera podobne wnioski: „*Jeśli organizacja korzysta z jakiejś aplikacji internetowej można zakładać, że zacznie używać kolejnych.*”

Co przeszkadza w powszechniejszym wykorzystaniu chmury?

Z badania wynika, że największą przeszkodą w korzystaniu z chmury stanowi *brak wiedzy* wskazany przez 60% respondentów jako znaczna bariera i przez kolejne 26% jako utrudnienie. Ten czynnik był uznawany za przeszkodę niezależnie od położenia geograficznego i wielkości organizacji, którą reprezentował respondent.

Drugim ograniczeniem w szerszym wykorzystaniu aplikacji w chmurze stanowią koszty, które jako znaczącą barierę wskazało 49% pytanych.

Wskazywane Przeszkody



Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 2: Pytanie 12: Prosimy o zastanowienie się z czego wynika to, że twoja organizacja nie korzysta w ogóle lub nie korzysta bardziej z usług w chmurze. (N=9,051)

30% respondentów uznało, że ich *wiedza o chmurze obliczeniowej jest niewystarczająca, żeby wskazać bariery stojące na drodze do jej wykorzystania*. Podobny wniosek wysnuwa raport NTEN – amerykańskie organizacje pozarządowe nie mają dokładnego rozeznania w tematyce oprogramowania udostępnianego przez Internet, a co za tym idzie nie są w stanie dokładnie stwierdzić jakie są korzyści i obawy związane z korzystaniem z takich rozwiązań.

Ze świata: Respondenci z krajów o niższym produkcie krajowym brutto w przeliczeniu na jednego mieszkańca⁶ (PKB per capita) uznawali bariery za istotniejsze niż ankietowani z krajów o wyższym wskaźniku. W szczególności w krajach o niższym PKB per capita istotniejsze są bariery związane z ‘czynnikami niezależnymi’, takimi jak:

- problemy wynikające z rozliczeń w walutach obcych,
- przerwy w dostawie energii elektrycznej,
- kiepskie łącza internetowe,
- regulacje prawne dotyczące przechowywania i przetwarzania danych poza granicami kraju.

Co mówią organizacje pozarządowe?

‘W miarę rozrastania się projektów zdaliśmy sobie sprawę, że jeśli chcemy nadal korzystać z usług w chmurze będziemy narażeni na ogromne wydatki. Koszty rosły tak, że bardziej opłacało się zainwestować we własną infrastrukturę teleinformatyczną. Kierownik Projektów IT w, NGO ze Słowacji.

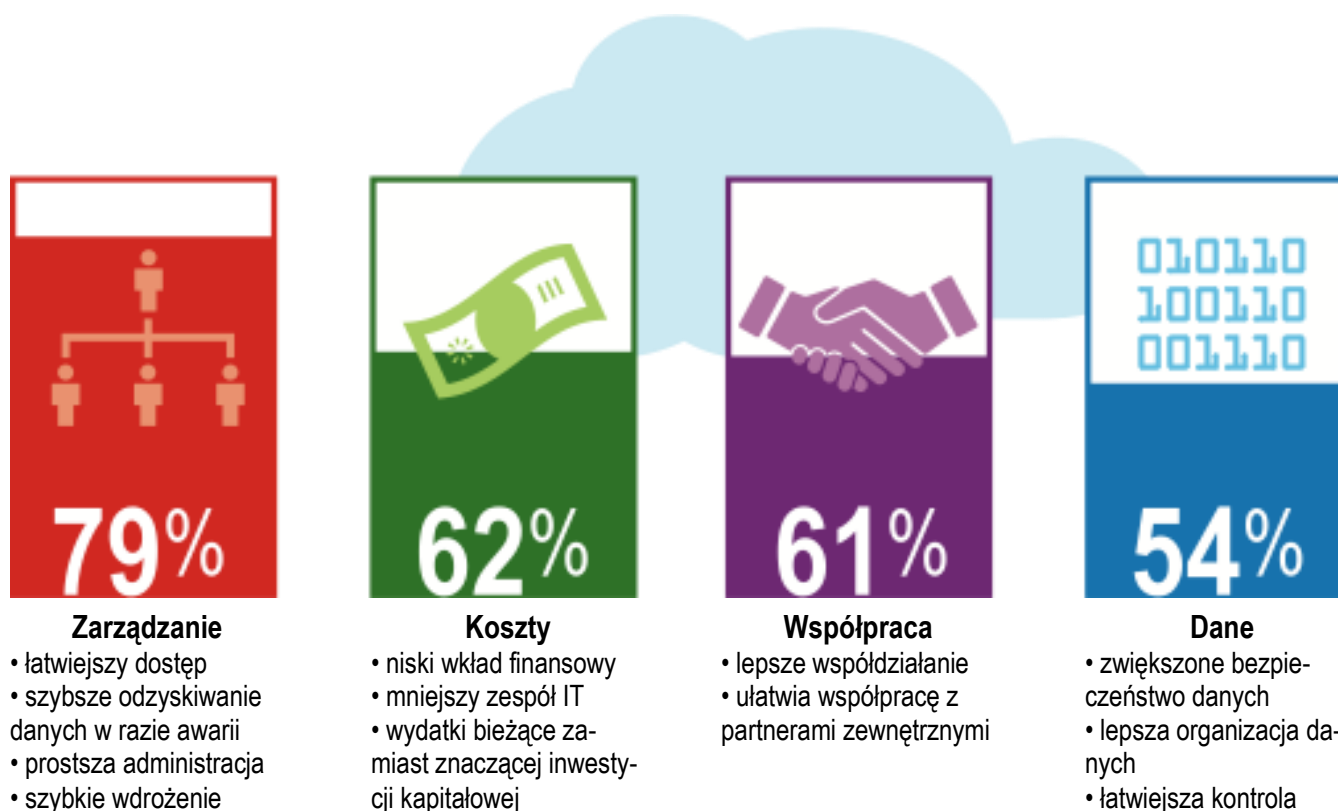
‘Pojęcie Internetu szerokopasmowego w odniesieniu do realiów RPA jest diametralnie różne od tego, czym jest szerokopasmowy Internet np. w San Francisco. Tutaj jest to przepustowość o jakieś ¾ mniejsza. Technology Development Manager, NGO z Republiki Południowej Afryki

⁶ Statystyki dotyczące PKB per capita zaczerpnięto z danych Międzynarodowego Funduszu Walutowego (MFW) pochodzących z 2011 roku.

Łatwość użytkowania i administrowania aplikacjami oraz ułatwienia we współpracy między organizacjami to najwyżej cenione zalety chmury

Respondenci zapytani o przymioty chmury obliczeniowej, najczęściej wskazywali korzyści płynące ze sprawnego zarządzania takimi aplikacjami. Zalety takie jak łatwość dostępu do oprogramowania i zmniejszenie kosztów administracji systemami znalazły się na szczycie listy korzyści. Aż 79% respondentów wskazało właśnie te cechy aplikacji w chmurze jako znaczne zalety.

Najczęściej Wskazywane Zalety



Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 3: Pytanie 10: Niezależnie od tego, czy twoja organizacja korzysta obecnie z rozwiązań w chmurze czy nie, wskaż, w jakim stopniu poniższe stwierdzenia wyrażają korzyści płynące z używania aplikacji opartych na chmurze obliczeniowej. (N=9,051)

Ze świata: W porównaniu ze średnią z innych krajów, ankietowani z RPA, Egiptu oraz Meksyku wskazywali wyższą istotność zarówno barier, jak też korzyści związanych z chmurą obliczeniową.

Najważniejsze zalety chmury według krajów

	Średnia światowa	RPA	Egipt	Meksyk
Zalety kosztowe	62%	77%	73%	75%
Zalety związane z danymi	54%	69%	78%	86%
Zalety związane z zarządzaniem	79%	85%	91%	91%
Zalety związane z współpracą	61%	71%	80%	80%

Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 4: Pytanie 10: *Niezależnie od tego, czy twoja organizacja korzysta obecnie z rozwiązań w chmurze czy nie, wskaż, w jakim stopniu poniższe stwierdzenia wyrażają korzyści płynące z używania aplikacji opartych na chmurze obliczeniowej.* (N=9,051)

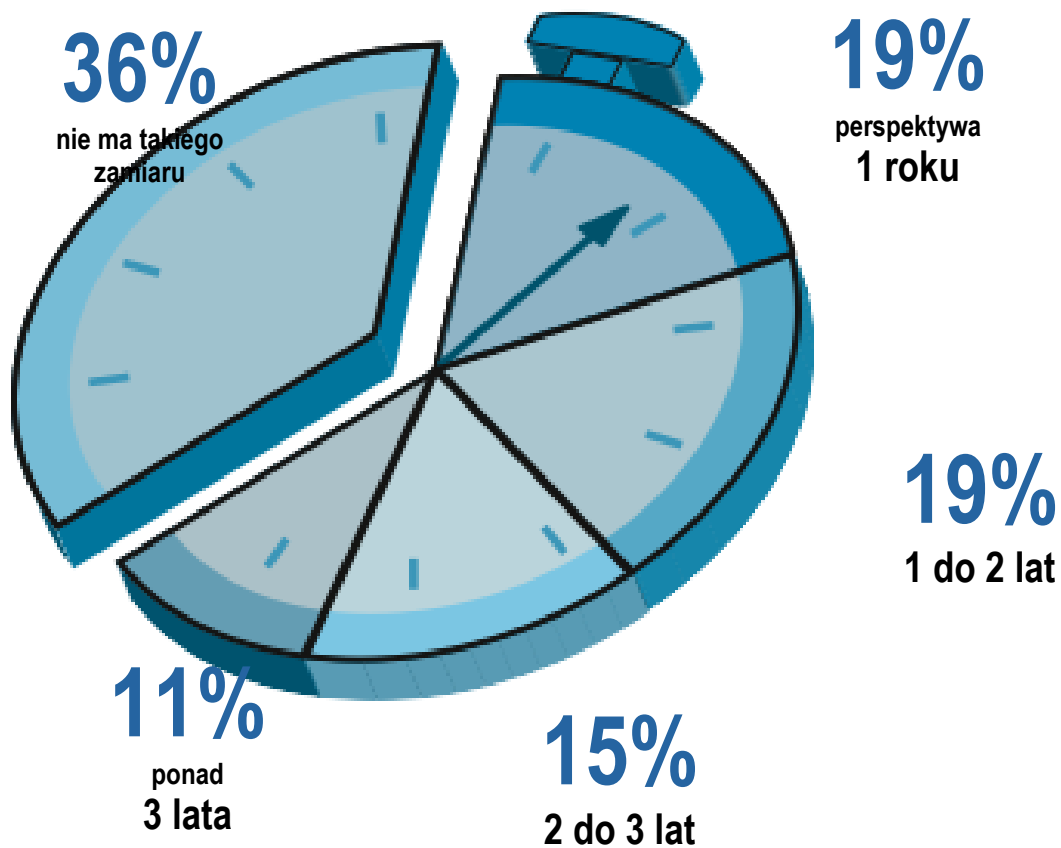
Czy NGOsy i biblioteki przeniosą się do chmury?

Na pytanie o to czy planują przeniesienie znacznej części wykorzystywanych usług i aplikacji teleinformatycznych do chmury⁷:

- ponad połowa respondentów (53%) zadeklarowała, że ma takie plany w perspektywie 2-3 lat lub wcześniej;
- ponad jedna trzecia respondentów (36%) oznajmiła, że nie zamierza opierać swoich rozwiązań teleinformatycznych na chmurze obliczeniowej.

⁷ W ankiecie zasugerowaliśmy, że „znacząca część usług i aplikacji teleinformatycznych” to np. bazy danych, poczta elektroniczna, przechowywanie plików. W ostatecznym rozrachunku interpretacja określenia „znaczący” została pozostawiona respondentom.

Ramy czasowe dla przeniesienia znacznej części usług i aplikacji teleinformatycznych do chmury

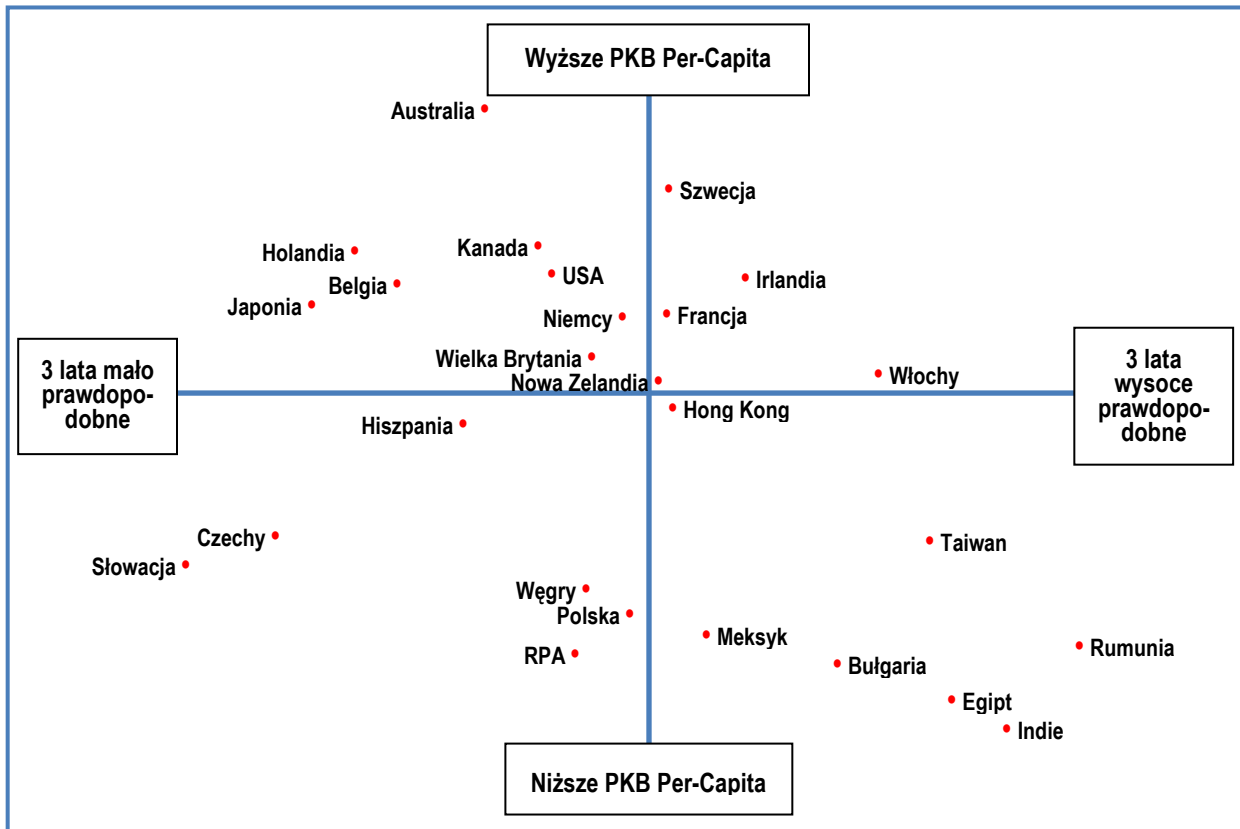


Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 5: Pytanie 15: Jaki przewidujesz horyzont czasowy dla przeniesienia przez twoją organizację znacznej części usług/ aplikacji informatycznych (np. baz danych, poczty elektronicznej) do chmury obliczeniowej? (N=8,183)

Rozmiar ma znaczenie: Organizacje średniej wielkości⁸ wyraziły najambitniejsze plany dotyczące ram czasowych wdrożenia chmury – 22% spośród nich zamierza to zrobić w ciągu roku.

⁸ Za organizacje średniej wielkości uznawaliśmy takie, w których załoga liczy między 10 a 44 pracowników i wolontariuszy zaangażowanych w pracę organizacji na pełen etat.

Perspektywy czasowe dla przeniesienia znacznej części usług i aplikacji teleinformatycznych do chmury według krajów i PKB? per capita



Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 6: *Pytanie 15: Jaki przewidujesz horyzont czasowy dla przeniesienia przez twoją organizację znacznej części usług/ aplikacji informatycznych (np. baz danych, poczty elektronicznej) do chmury obliczeniowej?* (N=8,183)

Ze świata: Deklaracje dotyczące najrychlejszego przejścia na rozwiązania oferowane w chmurze obliczeniowej składali respondenci z Egiptu, RPA, Meksyku i Ameryki Łacińskiej oraz Indii. W tych krajach ponad połowa respondentów wskazało perspektywę 2 lat, jako termin wdrożenia chmury na potrzeby znacznej części rozwiązań i aplikacji teleinformatycznych. Wyniki badania pokazują, że wraz ze spadkiem PKB per capita rośnie zainteresowanie szybszym wdrożeniem aplikacji internetowych.

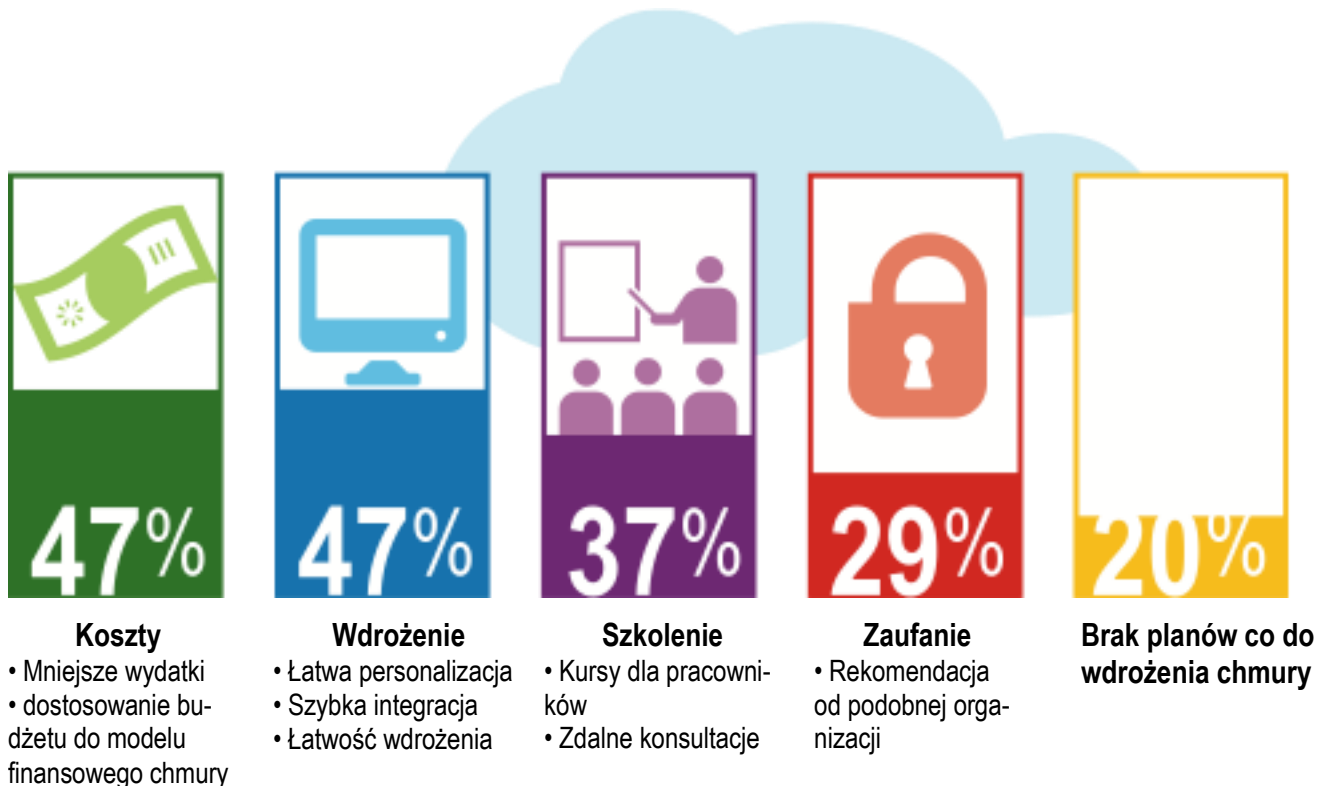
Polaryzacja opinii co do kosztów i bezpieczeństwa chmury

Co ciekawe, respondenci wskazali kwestie kosztów chmury i bezpieczeństwa danych zarówno jako przemawiające za chmurą obliczeniową, oraz jako będące argumentami przeciw temu rozwiązaniu.

Czynniki motywujące – jak przekonać do chmury?

Na pytanie o argumenty, które przekonałyby respondentów do wdrożenia lub szerszej adopcji chmury obliczeniowej na potrzeby NGOów i bibliotek, wskazano odpowiedzi, które były spójne ze zidentyfikowanymi barierami.

Co przekona do chmury?



Podsumowanie raportu międzynarodowego. Rys. 7: Pytanie 14: Które z poniższych korzyści zachęciłyby twoją organizację do przeniesienia lub korzystania w większym stopniu z usług i aplikacji informatycznych w chmurze obliczeniowej? (N=8,272)

Czynniki motywacyjne to konkretne oczekiwania, które w praktyce przekonałyby organizację do wdrożenia chmury. Tym różnią się od omówionych wcześniej zalet, że zalety same w sobie mogą, lecz nie muszą wpływać na decyzję o wdrożeniu chmury.

Pozostałe motywatory

22% respondentów odpowiedziało, że zmniejszenie ryzyka związanego z korzystaniem z chmury przekonałoby ich do tego modelu.

O raporcie

Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby w niniejszym dokumencie zaprezentować wyniki bez zakłóceń, założeń i wniosków. Naszym celem było zaprezentowanie samych danych tak, aby czytelnicy mogli samodzielnie wyciągnąć z nich wnioski. W przeciągu najbliższego roku będziemy opracowywać i udostępniać materiały prezentujące nasze zrozumienie i interpretację danych zawartych w tym raporcie.

Wyniki zaprezentowane w raporcie są odzwierciedleniem odpowiedzi udzielonych przez respondentów badania. Biorąc pod uwagę formułę zarówno samego badania, jak i jego promocji (internetowo) i jego propagowania oraz treść pytań, trzeba założyć, że próba badawcza może być odchyłona w kierunku osób pracujących w organizacjach korzystających z Internetu i mających pewne zrozumienie tematyki chmury obliczeniowej. W związku z powyższym poziom korzystania z chmury przez wszystkie NGOsy i biblioteki może być niższy niż ujęty w badaniu.

Podsumowanie

Cele, które przyświecały TechSoup Global przy prowadzeniu i opracowaniu badania to:

- zdefiniowanie stosunku NGOów i bibliotek na świecie do modelu chmury obliczeniowej poprzez analizę obecnego wykorzystania tego modelu;
- poznanie perspektywy respondentów na bariery i zalety chmury;
- uzyskanie wglądu w plany dotyczące wdrożenia aplikacji internetowych w NGO i bibliotekach.

W TechSoup Global liczymy, że dzięki przeprowadzeniu tego badania dotyczącego statusu wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w NGO i bibliotekach możemy rzucić więcej światła na zagadnienie chmury obliczeniowej w kontekście tego jak o niej myślą NGO i biblioteki, w szczególności w zakresie planowania wdrożenia tego modelu korzystania z TIK.

Zachęcamy także do zapoznania się z podsumowaniem odpowiedzi udzielonych przez polskich respondentów pod kątem różnic w stosunku do wyników globalnych. Zapraszamy także do lektury pełnego dokumentu podsumowującego ankietę dotyczącą wykorzystania aplikacji komputerowych i usług informatycznych w chmurze obliczeniowej przez NGOsy i biblioteki (ten dokument dostępny w j. angielskim). Obydwa pliki dostępne bezpłatnie na stronie: www.technologie.org.pl/raport-chmura-2012

Kontakt:

- W sprawie badania prosimy o kontakt z Adamem Gieniuszem: agieniusz@techsoupglobal.org
- Fundacja TechSoup: www.fundacjatechsoup.pl/content/contact-page-map.
- TechSoup Global, San Francisco, USA: www.techsoupglobal.org/press.

O sieci TechSoup Global Network

Organizacje członkowskie sieci TechSoup Global Network realizują misję wspierania NGO na świecie w zakresie technologii informacyjnych i komunikacyjnych (TIK). Każda z organizacji będących członkiem sieci wierzy, że wraz ze wzrostem wiedzy i potencjału w obszarze TIK organizacje społeczne zwiększają swój wpływ na otoczenie i społeczności na rzecz których działają poprzez lepsze i szybsze realizowanie zadań z obszaru swoich kluczowych kompetencji.

TechSoup Global – inicjator powstania sieci – współdziała na zasadach partnerstwa z niezależnymi NGO, które poprzez dostarczanie zasobów, rozwiązań technologicznych i wiedzy eksperckiej stają się centrami dotacji, darowizn i szkoleń dla sektora non-profit w swoich społecznościach. Lokalni partnerzy sieci TechSoup Global Network dostosowują swoją ofertę wsparcia do potrzeb otoczenia poprzez udostępnianie najlepszych dostępnych zasobów z obszaru TIK – zarówno międzynarodowych, jak też miejscowych. Za największe osiągnięcie sieci postrzegamy sobie stworzenie społeczności działaczy społecznych w obszarze technologii. Sieć partnerów to na tę chwilę 36 organizacji działających w 40 krajach świata.

Sieć TechSoup Global Network współpracuje z najważniejszymi firmami sektora technologicznego oraz grantodawcami, takimi jak: Microsoft, Adobe, Cisco, SAP, Symantec, Fundacja Charlesa Stewarta Motta, Funduszem Braci Rockefeller oraz Fundacją Billa i Melindy Gates w zakresie programów technologicznego, dostosowanych do lokalnych potrzeb dużych i małych NGO oraz bibliotek w krajach, w których są prowadzone. Dzięki takiej współpracy sieć TechSoup Global Network służy ponad 183 000 organizacji w 40 krajach, co przekłada się na oszczędności sektora non-profit w wysokości 3,1 miliarda USD w wydatkach na TIK. Więcej informacji o sieci TechSoup Global Network jest dostępnych na www.techsoupglobal.org/countries.

Sieć partnerów TechSoup Global Network

Kraj	Organizacja partnerska (nazwa)
Australia	Connecting Up
Belgia	SOCIALware asbl
Botswana	SANGONeT/NGO Pulse BOCONGO
Brazylia	Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN)
Bułgaria	Workshop for Civic Initiatives Foundation
Chile	The Committee for the Democratization of Information Technology (CDI)
Chorwacja	The Association for an Independent Media Culture (H-Alter) Partners for Good Foundation
Czechy	Via Foundation Charta 77
Egipt	Professional Development Foundation
Filipiny	Connecting Up The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)

Kraj	Organizacja partnerska (nazwa)
Francja	Les Ateliers du Bocage
Hiszpania	Technosite
Holandia	SOCIALware asbl Stichting GeefGratis
Hong Kong	The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)
Indie	NASSCOM Foundation Civil Society Information Services India
Irlandia	ENCLUDE
Izrael	NPTech
Japonia	Japan NPO Center
Kanada	Centre for Social Innovation Information Technology Association of Canada
Kenia	SANGONeT/NGO Pulse Arid Lands Information Network (ALIN)
Luksemburg	SOCIALware asbl
Macao	The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)
Malezja	Connecting Up The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)
Meksyk	Centro Mexicano para la Filantropía
Niemcy	Stiftungszentrum.de
Nowa Zelandia	Connecting Up
Polska	Fundacja TechSoup
RPA	SANGONeT/NGO Pulse
Rosja	The Institute of the Information Society (IIS)
Rumunia	Asociatia TechSoup Ateliere Fara Frontiere
Singapur	Connecting Up The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)
Słowacja	Pontis non-profit organization/ Pontis Foundation
Słowenia	MISSS (Youth Information and Counselling Center in Slovenia)
Stany Zjednoczone	TechSoup Global
Szwecja	National Forum for Voluntary Social Work
Taiwan	Frontier Foundation
Tajlandia	Connecting Up The Hong Kong Council of Social Services (HKCSS)
Węgry	Nonprofit Information and Training Centre Foundation (NIOK)
Wielka Brytania	Charity Technology Trust
Włochy	Banco Informatico Tecnologico e Biomedico (BITeB)